

Stellenangebot (Bewerbungsfrist 14.07.2023)

Der DRK Kreisverband Gladbeck e.V. ist Spitzenverband der Wohlfahrtspflege und Hilfsorganisation. Wir erbringen auf dem Gebiet der Stadt Gladbeck und des Kreises Recklinghausen verschiedene Dienstleitungen im Gesundheitswesen und in der sozialen Arbeit.

Zur Verstärkung unseres Teams und der Erweiterung unserer Dienstleistungen suchen wir ab sofort mehrere

Disponenten "Service- & Hausnotrufzentrale" – in Vollzeit (m/w/d)

Ihr Profil

- Identifikation mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes
- Bereitschaft zum Schichtdienst / ggf. Springerdienst
- hohe Sozialkompetenz
- Freude an Kommunikation
- Idealerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung im medizinischen Bereich oder im Gesundheitswesen
- gute PC-Kenntnisse
- Entscheidungskompetenz und Kundenorientierung
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Team-, - Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Engagement, Flexibilität und eigenständige, strukturierte Arbeitsweise

Ihre Aufgaben

- Sie nehmen Kunden-Rufe entgegen und bearbeiten diese je nach Situation unter Beachtung unserer Leitlinien und Qualitätsstandards.
- Einleiten von Hilfsmaßnahmen und Disposition von Hilfskräften.
- Annahme und Disposition von Krankenfahrten für das Stadtgebiet Gladbeck
- Annahme und Disposition von Kundenaufträgen im Bereich der medizinischen Transportlogistik
- Annahme und Disposition von Einsätzen der Rettungshundestaffeln, der psychosozialen Notfallversorgung, sowie der „Winden-Retter“ im Bereich Westfalen-Lippe.
- Dokumentation und Aufgabenspezifische Verwaltungstätigkeiten

Unser Angebot

- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit bei einem krisensicheren Arbeitgeber in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Kontinuierlich fortlaufender Dienst- und Einsatzplan, Jahresurlaubsplanung
- Fachliche Begleitung und die Möglichkeit zur Teilnahme an regelmäßigen Fort- und Weiterbildungen
- Mitarbeitervorteile, Dienstrad, Firmenfitness, Gesundheitskurse

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir schätzen kulturelle Vielfalt und wünschen uns Personen, die dazu beitragen.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen - vorzugsweise per E-Mail – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

DRK-Kreisverband Gladbeck e.V.

Europastr. 26, 45968 Gladbeck
bewerbung@kv-gladbeck.drk.de

Bitte haben Sie Verständnis, dass postalisch zugewandene Bewerbungsunterlagen nicht zurückgeschickt werden. Mögliche im Rahmen des Auswahlverfahrens entstehenden Reise- oder Arbeitsausfallkosten können leider nicht ersetzt werden.