



Disponenten "Service- & Hausnotrufzentrale" – in Vollzeit (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Disponenten "Service- & Hausnotrufzentrale" – in Vollzeit (m/w/d)

Ihr Profil

- Identifikation mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes
- Bereitschaft zum Schichtdienst / ggf. Springerdienst
- hohe Sozialkompetenz
- Freude an Kommunikation
- Idealerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung im medizinischen Bereich oder im Gesundheitswesen
- gute PC-Kenntnisse
- Entscheidungskompetenz und Kundenorientierung
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Team-, - Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Engagement, Flexibilität und eigenständige, strukturierte Arbeitsweise

Ihre Aufgaben

- Sie nehmen Kunden-Rufe entgegen und bearbeiten diese je nach Situation unter Beachtung unserer Leitlinien und Qualitätsstandards.
- Einleiten von Hilfsmaßnahmen und Disposition von Hilfskräften.
- Annahme und Disposition von Krankenfahrten für das Stadtgebiet Gladbeck
- Annahme und Disposition von Kundenaufträgen im Bereich der medizinischen Transportlogistik
- Annahme und Disposition von Einsätzen der Rettungshundestaffeln, der psychosozialen Notfallversorgung, sowie der „Winden-Retter“ im Bereich Westfalen-Lippe.
- Dokumentation und aufgabenspezifische Verwaltungstätigkeiten

Unser Angebot

- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit bei einem krisensicheren Arbeitgeber in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Kontinuierlich fortlaufender Dienst- und Einsatzplan, Jahresurlaubsplanung
- Fachliche Begleitung und die Möglichkeit zur Teilnahme an regelmäßigen Fort- und Weiterbildungen
- Mitarbeitervorteile, Dienstrad, Firmenfitness, Gesundheitskurse

Kontakt

Arbeitgeber*in
DRK KV Gladbeck

Ort

Ansprechpartner*in:
Stefan Walter

E-Mail:



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband
Gladbeck
e.V.

s.walter@kv-gladbeck.drk.de

Veröffentlicht am:
05.07.2023